

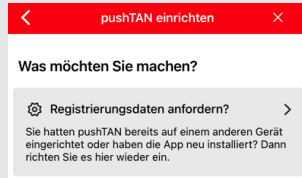
Wiedereinrichtung der S-pushTAN-App (nach Gerätewechsel oder vergessenem Passwort)

1 A) Wechsel Smartphone

Melden Sie sich in der S-pushTAN-App an und tippen Sie links oben auf das 3-Strich-Symbol um zum Menü zu gelangen:



Wählen Sie **Verbindungen verwalten** -> **Weitere Verbindungen** und **Registrierungsdaten anfordern** aus:



B) Passwort vergessen

Schnell Tipp:
Geben Sie fünfmal ein falsches Passwort ein, damit sich die App zurücksetzt.

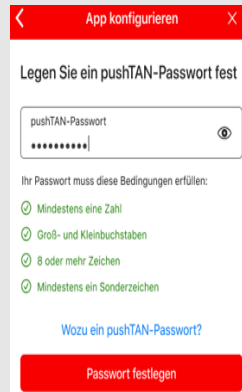
Oder setzen Sie die S-pushTAN-App in den Einstellungen Ihres Smartphones zurück bzw. deinstallieren Sie diese. Falls vorhanden, löschen Sie die App aus Ihrem Arbeitsspeicher/Cloud.

Installieren Sie die App erneut und tippen Sie **Jetzt einrichten** an.

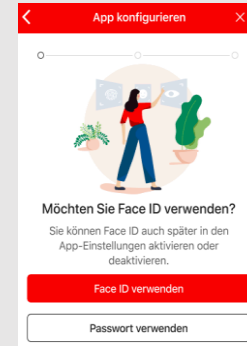
Wählen Sie nun **Registrierungsdaten anfordern** aus und folgen Sie den weiteren Schritten.

2

Legen Sie ein Passwort für die S-pushTAN-App fest.

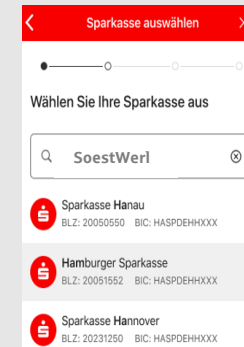


Optional können Sie zusätzlich biometrische Daten zur Anmeldung hinterlegen.

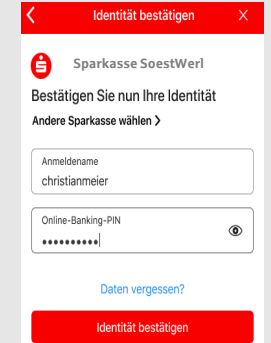


3

Wählen Sie die Sparkasse SoestWerl aus ...

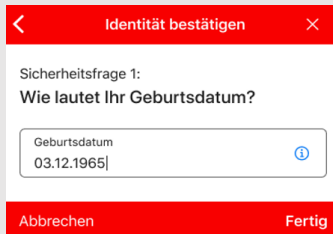


...und geben Sie zur Bestätigung Ihrer Identität Ihre Online – Banking – Daten ein.



4

Beantworten Sie nun die Sicherheitsfragen. Ihre **Kartennummer** finden Sie auf der Rückseite Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte).



5

Wählen Sie Ihre Mobilnummer aus und fordern Sie eine SMS zur Verbindungsaktivierung an.



6

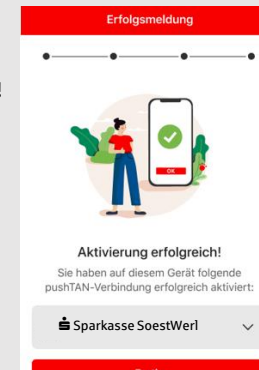
Tippen Sie den Link in der SMS an, um die Reaktivierung abzuschließen:

Bitte klicken Sie hier um die pushTAN-App einzurichten: <https://www.sparkasse.de/pushtan/spushtan/78529390586299722xfdkctreg6d418jptb12jtztz94059541>

7

Geschafft!

Ihre S-Push-TAN-App ist jetzt startklar.



Wichtig:

Sollte Ihre aktuelle Mobilnummer in Schritt **5** nicht auswählbar sein, helfen wir Ihnen gerne weiter. Sprechen Sie uns an.

